

播磨町地域公共交通 令和6年度取組報告

【重点取組】**施策2 新たな交通システムの導入**

- 取組方針 新たな（補完的な）公共交通サービスの提供を検討する。
- 具体的取組
 - ・ 本町の新たな（補完的な）公共交通サービスについて、調査・検討を行う。
調査の一環として視察を実施する。

⇒視察報告 *別途 資料1-1*

施策3 隣接市町との連携による交通ネットワーク構築に向けた検討

- 取組方針 近隣市町コミュニティバスと連携した交通ネットワークの構築をめざし、隣接市町への交通アクセス向上を図る。
- 具体的取組 R6年10月1日 かこバスミニ平岡東南ルート運航を開始。
（ルート：JR土山駅～大中遺跡南経由～JR東加古川駅ルート）

⇒かこバスミニ平岡東南ルート *別途 資料3

施策7 公共交通の利用促進に向けた情報提供等の機会の充実

- 取組方針 公共交通は、全ての利用者が分かりやすく使いやすい必要がある。
公共交通の利用促進を図るために、交通事業者等と連携して、子どもや高齢者を対象にバスの乗り方教室やイベントを実施する。
- 具体的取組
 - ・ 公共交通時刻表の作成
 - ・ 町イベント（はりま春風フェス）での公共交通PRブースの出展

⇒取組報告 *別途 資料1-2*

令和 6 年度公共交通行政視察報告書

（視察参加者）

都市計画課 計画調整担当課長 岡本光嗣・計画調整係主査 中村瑛

＊今回は、町議会総務建設常任委員会との合同視察

（視察日程）

- ① 令和 6 年 10 月 24 日（木） 福岡県糟屋郡志免町 のるーと志免
- ② 令和 6 年 10 月 25 日（金） 福岡県田川郡糸田町 いっとこカー

（目的）

令和 6 年 3 月に策定した「播磨町地域公共交通計画」の施策の 1 つとして、「新たな（補完的な）公共交通サービスの提供を検討する。」を掲げており、具体的施策を検討するため。

（視察先選定の視点）

計画の中で、「新たな交通システムの導入」を検討する際は、公共交通空白地域を主な対象とし、最寄りの鉄道駅等広域交通結節点（土山駅・播磨町）へ接続することで、高齢者等移動手段を持たない住民の移動の利便性向上及び日常生活への移動支援を行えるものとしている。

また、既存の各公共交通サービス（鉄道・バス・タクシー）の役割分担に配慮することが必要であるとしている。

そこで、本町と行政面積・人口等が類似している自治体で、地域内交通の補完的交通サービスを実施されている自治体を視察先として選定。

なお、交通サービスについては、令和 5 年度の公共交通計画策定過程における「播磨町地域公共交通活性化協議会」の中において、デマンド交通の可能性を研究してほしいとの意見があったことから、デマンド交通サービスを検討することとした。

(視察先① 福岡県志免町 のるーと志免)

- ・ 概要 別紙参照
- ・ 所感

町内に 214 箇所の共通乗降場を設置し、関係交通事業者（タクシー・路線バス）との役割分担を行い、住民の移動ニーズに柔軟に対応する手厚い交通サービスを提供している。また LINE での予約に対応しており、利便性の高さ及び利用者の乗降データの分析のし易さを同時に実現している。

ただ、乗合で実施しているため、乗合者が増えるほど利用者の目的地への到着時間は遅くなる状況があり、時間に制約のある方には利用しづらい点はある。

（利用者の予約時希望到着時間と実到着時間には平均約 40 分の差：令和 6 年 9 月時点）
令和 6 年度の総事業費が約 4, 5 0 0 万円と事業規模が大きい。

(視察先② 福岡県糸田町 いっとこカー)

- ・ 概要 別紙参照
- ・ 所感

隣接市（田川市）及び関係交通事業者（タクシー）との調整及び既存町内交通サービス（福祉バス）との棲み分けを行ったうえで、住民の日常生活における移動をサポートする交通サービスを提供している。共通乗降場所（41 箇所）だけでなく、自宅前から乗り降りでき、隣接市の病院等 4 箇所も共通停留所としていることは、住民ニーズをしっかりと把握された上で、事業計画を立てられている。

令和 6 年度の総事業費が約 2, 6 0 0 万円と、志免町と比較すると、AI オンデマンド運行管理費で差があり、AI オンデマンドシステムも事業者により、金額の差が生じると感じた。また、金額に差が出ている理由の一因だと思われるが、予約の受付は電話又は FAX での受付となり、専用の人員を割く必要があり、その費用（人件費）は事業予算とは別計上。

（視察全体をととしての所感）

今回の視察をととして、両町における共通事項として、既存交通サービスの大きな転換期を迎えるにあたり、新たな交通サービスを検討し、導入されていた。

（志免町⇒福祉バスの廃止（R6年3月）・糸田町⇒町内路線バスの廃止（R5年9月））

また、両町とも新たな交通サービス実施への、住民側からの要望（志免町）や潜在的ニーズ（糸田町）があったことが、導入の背景ともなっており、行政として公共交通を福祉的観点も持ちながら、主要事業の1つとして取り組まれていた。それに伴い予算規模も大きくなっており、本町において、この規模の事業を実施するには、既存主要事業の休廃止を検討するレベルだと感じた。

本町においても、利用者減少を理由に、令和6年9月末に神姫バスの路線（加古川駅～東加古川経由～土山駅南口）休止があった。今回は前年度より、関係機関（加古川市や神姫バス）との協議を行い、令和6年10月1日より当該路線の代替交通を兼ねたかこバスミニ平岡東南ルートの実行を開始し、隣接市町との連携による交通ネットワークを確保することができた。

一方、本町においては、バスに対する認知度及び利用度は低い状況にある。

令和5年度公共交通計画策定時に実施した住民アンケートでは、路線バスを普段利用される方は、1割にも満たない結果（7%）が出ている。

それらを踏まえると、本町のバスにおいては、既存路線の利用促進を図っていくことが、何より重要になる。また、バスの利用促進を進めていくなかで、住民側からの意見等が、本町にとって本当に必要な交通サービスへのヒントになってくるとも考えられる。

今後も、既存の町内交通サービスが有効に活用され、交通サービスの充実に繋がっていくような利用促進を重要視していきたい。

そして、幅広い視点を持ち、本町の現状や特性に合った新たな交通サービスを引続き検討していく。

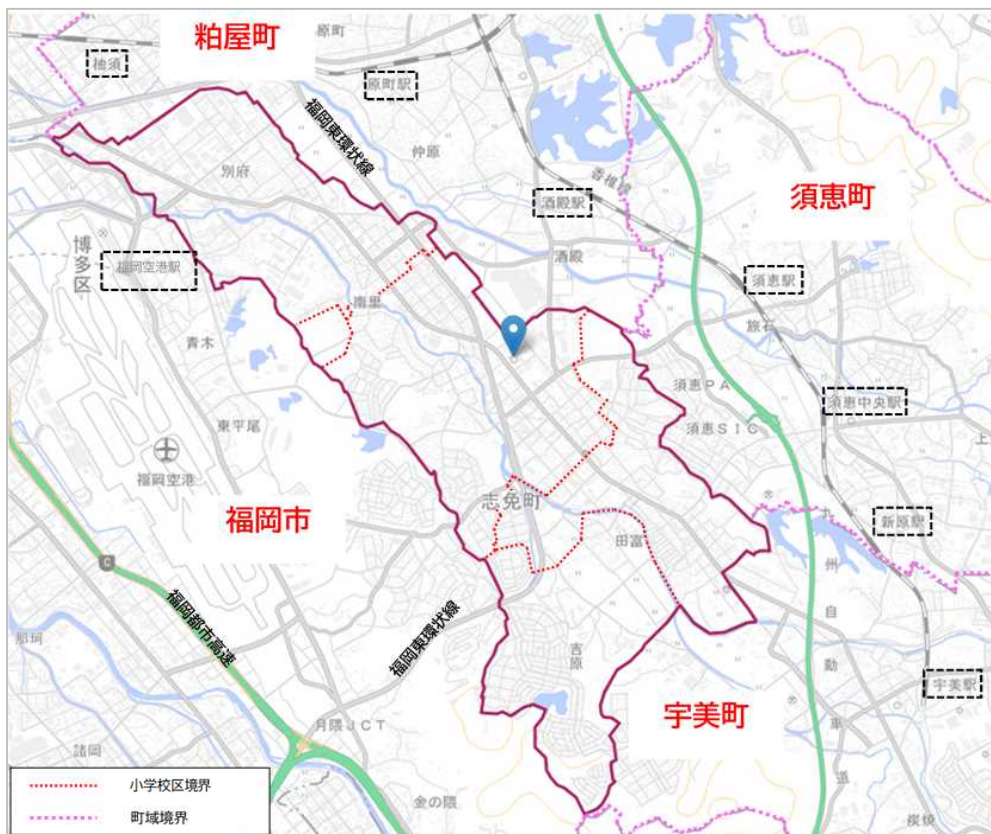
志免町概要

令和6年10月 志免町経営企画課作成資料より抜粋

1. 志免町について

志免町は町域の南部(向ヶ丘・坂瀬・石橋台・吉原・桜丘)と西部(別府東・王子・片峰・片峰中央)に丘陵地帯があるものの、概ね平坦な町である。面積は吉富町、糸田町に次いで県下では3番目に狭い。人口密度は全国の町村ならびに鉄道路線の存在しない市町村の中では最も高い。福岡県内では春日市に次いで第2位である。

面積	8.69km ²
総人口	46,338人(2024年4月1日)
人口密度	5,338人/km ²
小学校区	西小学校区・中央小学校区・東小学校区・南小学校区
最寄り鉄道駅	J R 香 椎 線:酒殿(粕屋町)・須恵・須恵中央(須恵町) 福北ゆたか線:柚須駅 福岡市地下鉄:福岡空港駅
隣接する自治体・行政区	福岡市(博多区) 糟屋郡粕屋町 糟屋郡宇美町 糟屋郡須恵町



LINEでの利用方法

専用アプリをダウンロードせずにすぐに使える！



よくあるご質問

Q.希望した乗り場（降り場）とは別の場所に案内されるのはどうしてですか？

A.のるーとは、状況により希望場所の向かいの乗り場などに案内することがございます。
これはバスの現在地や行き先、他のお客さまの予約状況等から、より多くのお客さまをお運びできるようにAI(人工知能)が判断・案内しているためです。

Q.運行の途中でルートが変わるのはどうしてですか？

A.乗り合いバスとして、1人でも多くのお客さまをお乗せできるよう運行しているためです。
運行中も他のお客さまの予約が入れば適宜ルートが変わり、寄り道をいたします。
寄り道は予約時にご案内する到着予定時刻の時間内で行いますのでご安心ください。

Q.目の前にバスがいれば予約しなくても乗せてもらえますか？

A.のるーとは予約制の乗り合いバスです。
空席がある場合でもその後、他のご予約のお客様をお乗せする場合がございますので、乗車をご希望の場合は、必ずご予約いただきますようお願いいたします。

[のるーと志免 公式ホームページはこちら](#) ▶



こんな時こそ、
のるーとに乗ろう！



お子さま連れのお出かけに

ベビーカーは折り畳んでご乗車できます。
乗車定員が9名のワンボックスカーでゆっくりご乗車いただけます。

買い物や公共施設の利用に

たくさんの方にご利用いただけるように、乗降場所は公共施設や住宅地の近辺に設置しております。

習い事の送迎に

通学・習い事の送迎などの際、保護者の方の代理予約によるお子さまのご利用も可能です。乗車確認ができて、お子さまの見守りもできます。

専用アプリ・LINEで予約（24時間受付）

※ご乗車の7日前から乗車直前まで予約可能



志免町公式
LINEアカウント



AppleとAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

お電話で予約（7日前から予約受付）

※受付時間 平日 9:00～17:00（土日祝の電話予約は不可）

【予約専用】 ☎ 0263-87-2445

- ・初回予約時に会員登録を行います。
- ・外出先でも連絡可能な携帯電話での登録・お電話をお願いします。

運賃

大人（中学生以上）	200円
障がい者※	100円 (同乗の介助者も1名まで100円)
小学生	100円
乳幼児（未就学児）	無料

※身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳、療育手帳の提示が必要

- 運賃のお支払いには、現金、交通系ICカードまたはクレジットカード*がご利用いただけます。
※クレジットカードはアプリ上で事前に登録が必要です。また、クレジットカードでの事前予約は6日前からとなります。
- 車内には面替機および交通系ICカードのチャージ機はございません。おつりのないように運賃をご準備いただくか、事前に交通系ICカードへのチャージ（入金）をお願いします。
- 月のご利用金額に応じたクーポンプレゼントなどの割引がございます。
詳しくは、公式ホームページまで。

アプリ利用者
限定

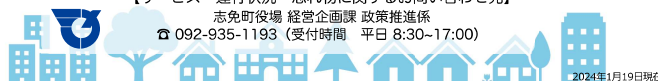
800円分割引クーポンプレゼント！！

①ホーム画面左上 ②マークをタップ ③「のるーと」を選択 ④「のるーと」を入力してクーポンGET！

【サービス・運行状況・忘れ物に関するお問い合わせ先】

志免町役場 経営企画課 政策推進係

☎ 092-935-1193（受付時間 平日 8:30～17:00）



2024年1月19日現在

2024年
3月1日(金)
運行開始!!

いつもの街に、いつでものるーと
AIオンデマンドバス
「のるーと志免」



AIオンデマンドバス「のるーと」とは？
従来のバスのように時刻表や決まった運行ルートがなく、
AI（人工知能）が予約の状況に応じて
運行ルートを考えながら走行する乗合バスです。



運行時間

月～土曜日 8:30～18:30

※日祝日およびお盆期間(8/13～15)、年末年始(12/29～1/3)は運休

運行エリア

志免町全域

詳細は中面の地図をご覧ください。

ご利用方法



ご利用方法を動画で確認できます。



配車予約編



乗り方・降り方編

車両/定員

ワンボックスカー／9名

車体の号車番号を確認の上ご乗車ください。



ご利用の流れ

車椅子やベビーカーをご利用のお客様は、折り畳んで所定の荷物置き場に収納することで
ご乗車いただけます。乗ったままの状態での乗車はできませんのでご了承ください。



呼ぶ

アプリまたは電話・LINEで配車予約

来る

指定された時間に乗り場へ

乗る

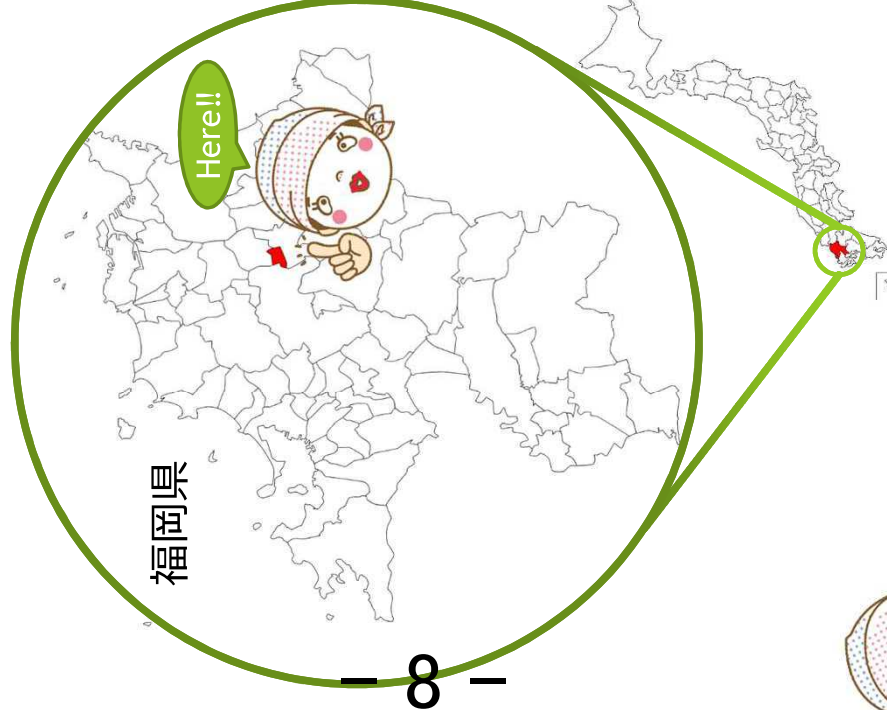
運転手に予約番号を伝えて乗車
※予約番号は会員登録時の電話番号下4桁

払う

乗車時に運賃をお支払い



糸田町の概況（1／2）



●位置・地勢

- ・福岡県のほぼ中央、筑豊地区にある
- ・県内で2番目に小さい町（面積約8km²）

●主な産業など

- ・基幹産業は農業、進む高齢化が課題
- ・第3次産業の就業者比率が最も高い

（福祉・介護事業、小売業など）

●人口（令和6年9月末時点）

- ・8,309人（うち65歳以上3,152人）
- ・高齢化率 37.9 %
- ・過疎地域に指定（令和4年4月1日付）



福岡県糸田町

予約型乗合交通サービス

いっとうとこカー

令和6年

10/1火～

本格運行開始!

町内運賃

糸田町内であれば
どこでも 200 円!

未就学児は無料です。
(保護者の同伴が必要)

町外運賃

田川市立病院	200 円
サンリブ田川店	500 円
桜町	600 円
田川病院	1,000 円

※町外停留所間の移動はできません。
「糸田町」⇄「町外停留所」でのご利用となります。



自宅 から 停留所 まで

停留所 から 自宅 まで

停留所 から 停留所 まで

車でお送りする
乗合サービスです。

※登録した自宅と停留所以外には停まりません

運行日／月～金 (祝日・12/29～1/3を除く) 運行時間／8:00～17:00

ご利用の際は事前予約をお願いします

0947-26-2606

受付時間／8:00～17:00 (平日のみ)

予約した時間は前後する場合がございます
時間に余裕を持ってご予約ください

スマホ・パソコン
・タブレットから

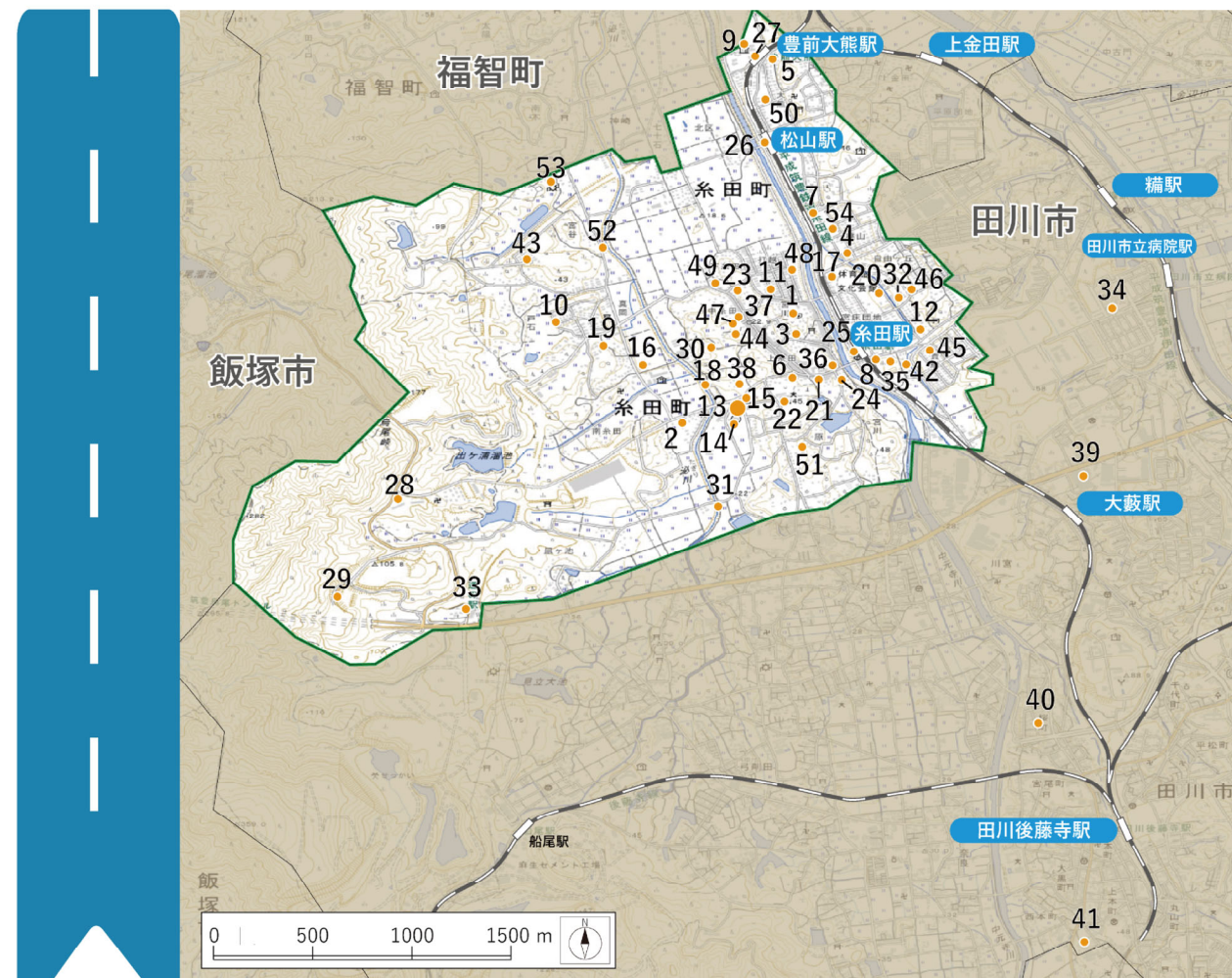


<https://passenger.savs.miraishare.com/itoda/#/>

キャンセルするときは電話(0947-26-2606)
または専用サイトから手続きしてください

町内 50 カ所、町外 4 カ所の停留所がご利用いただけます。

停留所マップ



停留所リスト

- | | | |
|-------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1. 糸田町立緑ヶ丘病院 | 18. いとよ一きた | 36. ボヌール |
| 2. 松岡内科 | 19. 西保育所 | 37. フェスティバルパーク・農協糸田支所 |
| 3. むかさ内科呼吸器内科クリニック | 20. 東保育所 | 38. セブンイレブン田川糸田町役場前店 |
| 4. 庄野医院 | 21. 糸田小学校・あらた文具店 | 39. サンリブ田川店 田川市 |
| 5. 豊前大熊駅・諫山医院・諫山歯科 | 22. 糸田中学校 | 40. 桜町 田川市 |
| 6. 二田水整形外科 | 23. むらしろ歯科 | 41. 社会保険田川病院 田川市 |
| 7. 山下歯科 | 24. 西日本シティ銀行 | 42. 宮床公民館 |
| 8. こじょう歯科 | 25. 糸田駅・糸田郵便局 | 43. 戸石団地集会所 |
| 9. 吉田医院 | 26. 松山駅 | 44. 上糸田集会所 |
| 10. lislis | 27. 大熊ホットドッグ&たこやき | 45. 貴船公民館 |
| 11. とり丸 | 28. 糸田口 | 46. 自由ヶ丘公民館 |
| 12. からあげみこちゃん | 29. 金山サクラ・アジサイ園 | 47. 中糸田公民館 |
| 13. 糸田町役場 | 30. 糸田城址 | 48. 打越公民館 |
| 14. 保健センター・
社会福祉協議会・子育て支援室 | 31. 泌泉(たぎり) | 49. 下糸田集会所 |
| 15. 町民会館(図書館) | 32. 田川自動車学校 | 50. 大熊公民館 |
| 16. 隣保館・天馬保育園 | 33. 道の駅いとだ | 51. 原集会所 |
| 17. 糸田アリーナ・児童館 | 34. 田川市立病院 田川市 | 52. 宮山集会所 |
| | 35. 川食 | 53. 谷川集会所 |
| | | 54. 桃山集会所 |

福祉バスもこれまで通り運行します。

糸田町地域公共交通会議

— 9 — お問合せ

糸田町役場地域振興課

〒822-1392 福岡県田川郡糸田町 1975-1

Tel:0947-26-4025

令和6年度公共交通行政視察実施状況

■ 1日目：令和6年10月24日（木） 福岡県志免町 のるーと志免







■ 2日目：令和6年10月25日（金） 福岡県糸田町 いっとこカー





